

Unsere Hausordnung wird mit der Buchung ausdrücklich akzeptiert (siehe Reservierungsbestätigung) und ist somit Teil der Buchungsvereinbarung (AGB).

Wir sind ein Haus für Familien, Schulen und Vereine aber kein Haus für exzessive Partygruppen. Zum Schutz unserer Gäste haben wir eine Hausordnung.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.hofgut.com/datenschutzerklaerung>

ALKOHOL & RAUSCHMITTEL

Das Mitbringen von Spirituosen ist in unserem Jugendhotel nicht erlaubt.

Schulgruppen: Allgemeines Alkoholverbot für Schüler.

Sonstige Gruppen: Bier und Wein ab 16 Jahren erlaubt, sofern die Gruppenleitung dies nicht verbietet.

Individualgäste: Bier und Wein ab 16 Jahren erlaubt.

Wir verweisen diesbezüglich auf das Salzburger Jugendschutzgesetz! **Jede Konsumation oder Auffindung von Rauschmitteln oder Rauschgiften hat den umgehenden Entzug des Gastrechtes zur Folge!**

BELÄSTIGUNG

Bei groben Verstößen gegen die guten Sitten können Teilnehmer vom Gastrecht ausgeschlossen werden. Andere Zimmer dürfen nur besucht werden, wenn alle Gäste die dort wohnen einverstanden sind.

BESCHÄDIGUNG

Unsere Apartments werden beim Check Out kontrolliert. Beschädigungen, werden verrechnet. Zahlung ausschließlich in BAR oder mit Karte.

BRANDALARM (MUTWILLIG AUSGELÖST)

Die Sicherheit unserer Gäste ist uns sehr wichtig! Deshalb sind im gesamten Betrieb über 260 Brandmelder installiert. Ein mutwillig oder fahrlässig ausgelöster Brandalarm (Deospray, Zigarettenrauch oder anderes) hat kostenintensive Konsequenzen. € 270,- tagsüber und € 500,- während der Nachtruhe von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr.

CHECK IN

Betrunkenen Gästen wird das Check In **verweigert**. Der Gast erklärt sich bei der Buchung automatisch damit einverstanden. Die gebuchte Leistung wird in diesem Fall mit 70% verrechnet.

Check-in Zimmer zwischen 16.00 und 19.00 Uhr.

HAUSSCHUHE

Es besteht keine Hausschuhpflicht aber eine Empfehlung. Stark verschmutzte Schuhe bitte im Skikeller aufbewahren.

ZIMMERORDNUNG/REINIGUNGSGEBÜHR

Sauberkeit ist uns besonders wichtig. Eine Reinigung ist aber nur möglich, wenn eine Grundordnung im Zimmer/Badezimmer vorhanden ist. Sollten uns die Zimmermädchen darauf aufmerksam machen, dass eine Reinigung in einer angemessenen Zeit nicht möglich ist, werden Gäste darüber informiert und eine Zwischenreinigungsgebühr je nach Verschmutzungsgrad verrechnet. Im Wiederholungsfall kann dadurch zusätzlich auch eine Endreinigungsgebühr anfallen. Oder im Extremfall ein Ausschluss vom Gastrecht erfolgen. Wir bitten um Verständnis.

HUNDE

- **Hunde sind NICHT gestattet!**

NACHTRUHE

- Ab 22.00 bis 07.00 Uhr am Außengelände
- Ab 22.30 bis 07.00 Uhr auf den Zimmerstockwerken
- Ab 23.00 bis 07.00 Uhr auch in allen öffentlichen Räumen

Die Einhaltung der Nachtruhe ist eine wesentliche Pflicht des Gastes. Bei groben Verstößen gegen die Nachtruhe werden Gäste mit Verrechnung einer 70% Stornogebühr vom Gastrecht ausgeschlossen. Der Ausschluss kann zu jeder Tages- und Nachtzeit sowie unmittelbar ausgesprochen werden.

RAUCHVERBOT

Absolutes Rauchverbot in allen Gebäuden einschließlich Balkone. Dies gilt auch für Wasserpfeifen. Vor den Eingängen und am Außengelände gibt es Raucherplätze inklusive Aschenbecher.

SCHWIMMBAD BADEORDNUNG

Badebetrieb von 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr.

Die Schwimmbecken sind 1,37 Meter tief. Da es somit keine Nichtschwimmerzone gibt, dürfen Schüler das Schwimmbadareal nur mit autorisierter Begleitperson oder Eltern betreten. Das Schwimmbador/Eingangstüren bitte geschlossen halten.

Nachtschwimmen ist verboten, Gefahr durch Reinigungsroboter.

Glasflaschen oder Gläser dürfen nicht ins Schwimmbadareal mitgenommen werden. **Bei Gewittergefahr ist das Bad (auch Hallenbad) umgehend zu verlassen.** Schwimmen nur mit Badebekleidung. Laute Musik ist nicht erlaubt (deine Lieblingsmusik ist nicht gleich die Lieblingsmusik der anderen Gäste und Nachbarn).

TRAMPOLIN

Unsere Trampoline (3 Indoor + 3 Outdoor Sommer) dürfen ausschließlich nur wie folgt benützt werden:

1 Springer pro Trampolin, keine Saltos erlaubt, ohne Schuhe!

Eltern (wenn im Hotel eingebucht) oder Gruppenleiter sowie Betreuer/Lehrer sind für die Einhaltung dieser Springordnung verantwortlich. Dies ist ein Punkt der Hausordnung und auf die Einhaltung der Hausordnung wird bereits in der Reservierungsbestätigung hingewiesen.